

BIENVENIDOS AL CAMPUS VIRTUAL LARES





Índice de contenidos:

Índice de contenidos:	2
1 ACCESO A LA PLATAFORMA	3
2 PÁGINA PRINCIPAL	4
3 DENTRO DEL CURSO	5
3.1 Sección Central:	5
3.2 Secciones laterales	7
4 Requisitos técnicos para el correcto funcionamiento del curso.	10
4.1. Requisitos de hardware:	10
4.2. Requisitos de software:	10
5. Centro de Atención al Usuario	10
6. Reclamaciones	11



I ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la Plataforma, escribe la siguiente dirección en tu navegador (o haz click sobre este enlace): <u>http://cursos.laresfederacion.org/</u>

Después, debes introducir el usuario y la clave que has recibido por correo electrónico, y hacer click sobre el botón "Entrar".

isuario es **tu DNI con la letra**, con la letra en **minúscula** y la **clave** es igual con la letra en YÚSCULA.

Por ejemplo:

- Clave de usuario: 12345678a
- Contraseña: 12345678A





2 PÁGINA PRINCIPAL

Una vez que introduzcas tus claves correctamente, accederás a la página principal, donde aparecerán los cursos en los que estás matriculado/a:

Lares			(i)
Usuarios en línea	▲ MIS CURSOS	FAQs	Centro de Atención de Usuarios Autochecking Guía de navegación
(últimos 5 minutos) 📥 Administrador del Curso		Curso de pruebas Concepto-Lares	
Actividades Chats Foros			Profesor: Reyes Serrano
Navegación Página Principal Area personal Páginas del sitio Mi perfil		Federación de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario-	

Ahora debes pinchar sobre el curso al que deseas acceder, para tener acceso a los contenidos y aplicaciones del mismo



3 DENTRO DEL CURSO

3.1 Sección Central:

Una vez que accedas a la página principal del curso, en la sección central de la pantalla vas a encontrar los contenidos del mismo:

Página Principal 🕩 Cursos 🕨 Certificados de Profesionalidad 1	▷ SSCS0208 ▷ MF1016_2
Administración	
 Administración del curso 	METOTIS: APOYO EN LA ORGANIZACIÓN DE INTERVENCIÓNES EN EL AMBITO INSTITUTIONAL.
🥖 Activar edición	
0 Editar ajustes	
Usuarios	MOBULO I:
Y Filtros	Apoyo en la organización de intervenciones
 Informes Colligendance 	en el ámbito institucional.
E Resultados	
Copia de sezuridad	
Restaurar	
🖬 Importar	
Publicar	
P Reiniciar	C mormación y noticias
Banco de preguntas	
Archivos de curso heredados	
Alustes de mi perfil	IN Objetivos de Aprendizaje
Administración del sitio	IN Guía del Alumno
Buscar	Foro de Noticias Docentes
	Foro para tutores (Tutores Curso Certificados)
Usuarios en linea 🔺	Soro principal. Cafetería
(últimos 5 minutos) Ninguno	Sala de tutores y alumnos
	Manual campus virtual
Dedicación al curso	
Sólo para profesores:	
Herramienta de dedicación	CONTENIDOS
	🤜 Contenidos
Navegación	
Página Principal	
* Área personal	
 Páginas del sitio 	DRUTZY, APOTO EN DA RECEPCIÓN ET ACOMIDA EN INSTITUCIÓNES DE PERSONAS DE PENDIENTES
Mi perfil	_
METOTE 2	Instituciones, programas y profesionales de atención directa a personas dependientes
Participantor	C Read de las diferentes enclosiones de escentión e discontinues. El enclose interneticale lines.

Depende del curso al que accedas, los contenidos y la estructura pueden variar, pero en líneas generales, encontrarás los siguientes apartados:

- 1. Información y Noticias: en esta zona puede encontrar la "Guía de Navegación del Campus Virtual", la "Guía del Alumno", con información práctica sobre el curso, el "Foro de Comunicaciones Docentes", desde donde el tutor comunicará información general sobre el curso, el "Foro de Alumnos", donde podrás plantear tus dudas o intercambiar conocimientos con otros alumnos y el "Chat", donde tendrán lugar las tutorías síncronas o debates según la programación establecida por el tutor.
- 2. **Zona de Contenidos**, en este espacio se colgará el material del curso, que podrás ver online y descargar en tu equipo.
- 3. Área de Evaluación. En este apartado se cuelgan las tareas y pruebas de Evaluación necesarias para superar el curso.
- 4. **Biblioteca de Recursos**. En este apartado podrás consultar diferentes enlaces de interés relacionados con el curso y te ayudará a ampliar tus conocimientos relacionados con la materia.





7	Área de evaluación		
Ì	Cuestionario de autoevaluación		
IJ	Tarea obligatoria 1: "Diferencia entre angina de pecho e infarto de miocardio"		
IJ	Tarea obligatoria 2: "Administración de Oxigenoterapia"		
Ø	Tarea obligatoria 3: "Caso Práctico"		
IJ)	Tarea obligatoria 4: "Apoyo Enfermería"		
Ø	Tarea obligatoria 5: Tarea final		
DTE(ta de recursos Biblioteca de recursos		
	CA DE RECURSOS Biblioteca de recursos		
	EA DE RECURSOS Biblioteca de recursos		
	CA DE RECURSOS Biblioteca de recursos Glosario Glosario Losario Los principales términos generales.		
	CA DE RECURSOS Biblioteca de recursos SARIOS Glosario losario básico, con los principales términos generales. Glosario específico		
	CA DE RECURSOS Biblioteca de recursos Glosario Glosario Iosario específico n este glosario encontrarás los términos específicos relacionados con los contenidos del módu	lo.	
	CA DE RECURSOS Biblioteca de recursos ARIOS Glosario losario específico n este glosario encontrarás los términos generales. Glosario específico n este glosario encontrarás los términos específicos relacionados con los contenidos del módu e animamos a que puedas irio completando cada día con los términos que vayas encontrando uedes comentar las dudas en los foros, o chats, o consultarios con tu tutor.	ilo. en tus lectura	is y visionado



3.2 Secciones laterales





		(Calen	dari	0				
	◀ julio 2015					•			
	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom		
			1	2	3	4	5		
	6	7	8	9	10	11	12	/ L	
	13	14	15	16	17	18	19	Ca Ar	alendario. Darecen las fechas
	20	21	22	23	24	25	26	dc	onde se programan
	27	28	29	30	31			la	s tareas del curso
	CL	AVE [DE EV	/ENT	OS				
Ν	 ③ ○ ○ ○ ○ ○ M 	cultar cultar cultar lostra	ever ever ever r ever	ntos (ntos (ntos (ntos	globa de cu de gr de u	ales irso upo suario	D	N	
		Ever	ntos j	oróx	imos	5			
Eventos próximos. Si hubiese algún evento	No ha	ay eve	ntos	próx	imos	5			
ejemplo una clase a través de chat, se informaría a través de este apartado	Ir al c Nuev	alend o eve	ario nto	-					
		Acti	بن وا م و		aate				1
	Actividad reciente 🔷								
	Actividad desde martes, 28 de julio								Actividad
	Info	orme	comr	oleto	de la	activ	idad	\langle	los últimos
			re	cient	e				movimientos del
	Sin no acces	oveda o	des o	desde	e el ú	Iltimo			







4 Requisitos técnicos para el correcto funcionamiento del curso.

4.1. Requisitos de hardware:

Se recomienda contar con un ordenador que posea mínimamente las siguientes características:

- Procesador 533 Mhz
- Memoria RAM de 64 Mb
- Conexión a Internet

El acceso también es posible desde tabletas y smartphones.

4.2. Requisitos de software:

Para poder utilizar todas la herramientas de la plataforma, se debe contar con un equipo con acceso a Internet y un navegador Web (por ejemplo, Internet Explorer, Firefox o Chrome)

Para una mejor visualización de la plataforma se recomienda trabajar en una resolución de 1024X800. Para poder acceder a la plataforma se debe tener habilitado en el navegador la descarga de cookies. En el documento de FAQ se indica cómo configurarlo para distintos sistemas operativos.

5. Centro de Atención al Usuario.

Con el fin de agilizar las solicitudes de apoyo y un mejor servicio a nivel técnico, utilizamos un sistema de ticket de ayuda.

A cada solicitud de ayuda que se recibe, se le asigna un único número de ticket que puedes utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea.

Para tu información, te proporcionamos archivos completos y la historia de todas tus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de email válida para presentar un ticket.

Puedes utilizar este CAU para cualquier queja o reclamación, aunque no sea de índole técnica.



6. Reclamaciones

Para formular cualquier tipo de reclamación se pueden usar todos los canales de atención y soporte mencionados anteriormente.

Dirigidas al tutor:

- A través de la aplicación de mensajería del Campus virtual o bien, de los foros que tienes disponibles.

Dirigidas a Lares Fundación:

- En el correo electrónico desde el que has recibido el e-mail inicial: formacion@laresfundacion.org

- Mediante el teléfono de contacto 914428195, donde podrás consultar dudas en horario de lunes a viernes, de 9.00 a 14.00.

- En las oficinas de Lares, en Madrid, en horario de 8 a 2